



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานธุรการ โทร/โทรสาร ๐๔๓-๐๐๙๗๘๐

ที่ ขก ๘๐๐๑.๑/-

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการเทศบาลตำบลเวียงใหญ่

ตามที่เทศบาลตำบลเวียงใหญ่ อำเภอเวียงใหญ่ จังหวัดขอนแก่น ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเวียงใหญ่ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ณ จุดบริการเทศบาลตำบลเวียงใหญ่ โดยกลุ่มประเมินจะมีช่องการให้คะแนนทั้งหมด ๕ ช่อง คือ ลำดับที่ ๑ พอใจน้อยที่สุด ลำดับที่ ๒ พอใจน้อย ลำดับที่ ๓ พอใจปานกลาง ลำดับที่ ๔ พอใจมาก และลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด เพื่อเป็นการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ได้แสดงความคิดเห็น ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

งานธุรการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการเทศบาลตำบลเวียงใหญ่ ไตรมาส ที่ ๓ (ประจำเดือน ๑ เมษายน - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕) ซึ่งมีการรวบรวมข้อมูลผู้มารับบริการ ดังนี้

๑. เดือนเมษายน ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๕) มีผู้ใช้บริการ จำนวน ๕๗ ราย
- ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๓๓ ราย ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๑๕ ราย ลำดับที่ ๓ พอใจปานกลาง จำนวน ๖ ราย ลำดับที่ ๒ พอใจน้อย จำนวน ๒ ราย ลำดับที่ ๑ พอใจน้อยที่สุด จำนวน ๑ ราย

ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘๙ ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๒๖.๓๑

๒. เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕) มีผู้ใช้บริการ จำนวน ๕๗ ราย
- ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๔๘ ราย ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๘ ราย ลำดับที่ ๓ พอใจปานกลาง จำนวน ๑ ราย ลำดับที่ ๒ พอใจน้อย จำนวน - ราย ลำดับที่ ๑ พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย

ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๔๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๑ ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๑๔.๐๓

๓. เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕) มีผู้ใช้บริการ จำนวน ๗๕ ราย
- ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๕๖ ราย ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๑๖ ราย ลำดับที่ ๓ พอใจปานกลาง จำนวน ๓ ราย ลำดับที่ ๒ พอใจน้อย จำนวน - ราย ลำดับที่ ๑ พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย

ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๕๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๖๖ ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๒๑.๓๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จำเอก

(ธนกร บุญประกอบ)

เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

20. 20. 20

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ISO 9000

Gandhi.

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ms/ Tangmou



ปลัดเทศบาลตำบลเวียงใหญ่

— 704 —

๒) 

นายกเทศมนตรีตำบลเวียงใหญ่