



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานธุรการ โทร/โทรสาร ๐๔๓-๐๐๘๗๘๐

ที่ ขก ๘๐๐๑.๑/-

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการเทศบาลตำบลเวียงใหญ่

ตามที่เทศบาลตำบลเวียงใหญ่ อำเภอเวียงใหญ่ จังหวัดขอนแก่น ได้จัดทำกล่องแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเวียงใหญ่ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ณ จุดบริการเทศบาลตำบลเวียงใหญ่ โดยกล่องประเมินจะมีช่องการให้คะแนนทั้งหมด ๕ ช่อง คือ ลำดับที่ ๑ พอใจน้อยที่สุด ลำดับที่ ๒ พอใจน้อย ลำดับที่ ๓ พอใจปานกลาง ลำดับที่ ๔ พอใจมาก และลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด เพื่อเป็นการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ได้แสดงความคิดเห็น ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

งานธุรการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการเทศบาลตำบลเวียงใหญ่ ไตรมาส ที่ ๔ (ประจำเดือน ๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ซึ่งมีการรวบรวมข้อมูลผู้มารับบริการ ดังนี้

๑. เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕) มีผู้ใช้บริการ จำนวน ๕๓ ราย - ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๔๓ ราย ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๑๐ ราย ลำดับที่ ๓ พอใจปานกลาง จำนวน - ราย ลำดับที่ ๒ พอใจน้อย จำนวน - ราย ลำดับที่ ๑ พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย

ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๔๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๓ ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘๖

๒. เดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) มีผู้ใช้บริการ จำนวน ๙๗ ราย - ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๗๖ ราย ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๒๐ ราย ลำดับที่ ๓ พอใจปานกลาง จำนวน ๑ ราย ลำดับที่ ๒ พอใจน้อย จำนวน - ราย ลำดับที่ ๑ พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย

ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๗๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๓๕ ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖๑

๓. เดือนกันยายน ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) มีผู้ใช้บริการ จำนวน ๘๘ ราย - ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๗๐ ราย ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๑๘ ราย ลำดับที่ ๓ พอใจปานกลาง จำนวน ๔ ราย ลำดับที่ ๒ พอใจน้อย จำนวน - ราย ลำดับที่ ๑ พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย

ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๗๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๕๕ ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๙๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จำเอก

(ธนากร บุญประกอบ)

เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

ความเห็น

ส.อ. ๒๖๓๓๓,

(ลงชื่อ) สิบเอก

๒๖.๑.๒๖๓๓

(สุริยะ นวลี)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็น

ส.อ. ๒๖๓๓๓

(ลงชื่อ)

๒๖.๑.๒๖๓๓

(นางจุฑารัช จักรศรี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น

ส.อ. ๒๖๓๓๓

(ลงชื่อ) ว่าที่ร้อยตรี

๒๖.๑.๒๖๓๓

(จักรวาล พิมลตรี)

ปลัดเทศบาลตำบลแวงใหญ่

ความเห็น

-ทตป

(ลงชื่อ)

๒๖.๑.๒๖๓๓

(นายสายันท์ วงษ์ช้าง)

นายกเทศมนตรีตำบลแวงใหญ่