



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานธุรการ โทร/โทรสาร ๐๔๓-๐๐๙๗๘๐

ที่ ขก ๘๐๐๑.๑/-

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการเทศบาลตำบลแวงใหญ่

ตามที่เทศบาลตำบลแวงใหญ่ อำเภอแวงใหญ่ จังหวัดขอนแก่น ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลแวงใหญ่ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ณ จุดบริการเทศบาลตำบลแวงใหญ่ โดยกล่องประเมินจะมีช่องการให้คะแนนทั้งหมด ๕ ช่อง คือ ลำดับที่ ๑ พอใจน้อยที่สุด ลำดับที่ ๒ พอใจน้อย ลำดับที่ ๓ พอใจปานกลาง ลำดับที่ ๔ พอใจมาก และลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด เพื่อเป็นการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ได้แสดงความคิดเห็น ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

งานธุรการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการเทศบาลตำบลแวงใหญ่ ไตรมาส ที่ ๑ (ประจำเดือน ๑ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔) ซึ่งมีการรวบรวมข้อมูลผู้มารับบริการ ดังนี้

๑. เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ (ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๔) มีผู้ใช้บริการ จำนวน ๗๔ ราย
- ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๖๖ ราย ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๑๗ ราย ลำดับที่ ๓ พอใจปานกลาง จำนวน - ราย ลำดับที่ ๒ พอใจน้อย จำนวน - ราย ลำดับที่ ๑ พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย

ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๖๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๑๘

๒. เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔ (ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔) มีผู้ใช้บริการ จำนวน ๗๓ ราย
- ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๕๘ ราย ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๑๕ ราย ลำดับที่ ๓ พอใจปานกลาง จำนวน - ราย ลำดับที่ ๒ พอใจน้อย จำนวน - ราย ลำดับที่ ๑ พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย

ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๕๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๔๕

๓. เดือนธันวาคม ๒๕๖๔ (ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔) มีผู้ใช้บริการ จำนวน ๗๑ ราย
- ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๔๗ ราย ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๒๓ ราย ลำดับที่ ๓ พอใจปานกลาง จำนวน ๑ ราย ลำดับที่ ๒ พอใจน้อย จำนวน - ราย ลำดับที่ ๑ พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย

ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๑๙ ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๓๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จำเอก

(ธนากร บุญประกอบ)

เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

ความเห็น

เพื่อไม่ตกน

(ลงชื่อ) สิบเอก

ส.อ. บ.อ. ๒๖

(สุริย บาลี)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็น

เพื่อไม่ตกน

(ลงชื่อ)

๑๗๕

(นางจุฑารัช จักรศรี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น

เพื่อไม่ตกน

(ลงชื่อ) ว่าที่ร้อยตรี

๑๗๕

(จักรวาล พิมลตรี)

ปลัดเทศบาลตำบลแวงใหญ่

ความเห็น

ทบท

(ลงชื่อ)

๑๗๕

(นายสายัณห์ วงษ์ช้าง)

นายกเทศมนตรีตำบลแวงใหญ่