

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ
เทศบาลตำบลเวียงใหญ่ อำเภอเวียงใหญ่ จังหวัดขอนแก่น
ไตรมาสที่ ๑ ระหว่างเดือนตุลาคม – เดือนธันวาคม ๒๕๖๐

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ ราย โดยคิดเป็นร้อยละได้ดังต่อไปนี้

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | |
|---|--|
| <p>๑. เพศ ✓ ๑) ชาย ๓๗.๗๘ %</p> <p>๒. อายุ ✓ ๑) ต่ำกว่า ๔๐ ปี ๑๓.๓๓ %</p> <p> ✓ ๔) ๕๑ – ๖๐ ปี ๒๒.๒๒ %</p> <p>๓. ระดับการศึกษา</p> <p> ✓ ๑) ประถมศึกษา ๘๔.๔๔ %</p> <p> ✓ ๓) ปริญญาตรี ๔.๔๔ %</p> <p>๔. อาชีพ</p> <p> ✓ ๑) เกษตรกร ๖๔.๔๔ %</p> <p> ✓ ๓) รับจ้าง ๑๕.๕๖ %</p> | <p> ✓ ๒) หญิง ๖๒.๒๒ %</p> <p> ✓ ๒) ๔๑ – ๕๐ ปี ๑๑.๑๑ %</p> <p> ✓ ๖) ๖๑ ปีขึ้นไป ๕๓.๓๔ %</p> <p> ✓ ๒) ม.ต้น/ม.ปลาย/เทียบเท่า ๑๑.๑๑ %</p> <p> ✓ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี</p> <p> ✓ ๒) ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย ๑๓.๓๓ %</p> <p> ✓ ๔) อื่นๆ โปรดระบุ ๖.๖๗ %</p> |
|---|--|

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจ	พอใจน้อยที่สุด
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๔.๔๔%	๘.๘๘%	๖.๖๗%	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๘.๘๘%	๘.๘๘%	๒.๒๒%	-	-
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ	๙๕.๕๖%	๒.๒๒%	๒.๒๒%	-	-
๒.๒ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๙๓.๓๓%	๔.๔๔%	๒.๒๒%	-	-
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๙๗.๗๘%	๒.๒๒%	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๙๕.๕๖%	๔.๔๔%	-	-	-



ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจ ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๙๕.๕๖%	๒.๒๒%	๒.๒๒%	-	-
๓.๔ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๙๕.๕๖%	๔.๔๔%	-	-	-
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	๘๒.๒๒%	๑๑.๑๑%	๖.๖๗%	-	-
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๘๐%	๑๗.๗๘%	๒.๒๒%	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๙๕.๕๖%	๒.๒๒%	๒.๒๒%	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๘๖.๖๗%	๘.๘๙%	๔.๔๔%	-	-
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๘๘.๘๙%	๖.๖๗%	๔.๔๔%	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.

๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ
เทศบาลตำบลเวียงใหญ่ อำเภอเวียงใหญ่ จังหวัดขอนแก่น
ไตรมาสที่ ๒ ระหว่างเดือนมกราคม – เดือนมีนาคม ๒๕๖๐

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๘ ราย โดยคิดเป็นร้อยละได้ดังต่อไปนี้

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | |
|--|---|
| <p>๑. เพศ ✓ ๑) ชาย.....๓๑.๕๘%.....</p> <p>๒. อายุ ✓ ๑) ต่ำกว่า ๔๐ ปี ๑๐.๕๓ %</p> <p> ✓ ๔) ๕๑ – ๖๐ ปี..... ๓๑.๕๘ %</p> <p>๓. ระดับการศึกษา</p> <p> ✓ ๑) ประถมศึกษา ๗๙.๕๕ %</p> <p> ✓ ๓) ปริญญาตรี.....๕.๒๖ %</p> <p>๔. อาชีพ</p> <p> ✓ ๑) เกษตรกร.....๕.๒๖ %</p> <p> ✓ ๓) รับจ้าง๑๐.๕๒ %</p> | <p> ✓ ๒) หญิง..... ๖๘.๔๒ %</p> <p> ✓ ๒) ๔๑ - ๕๐ ปี..... ๒.๖๓ %</p> <p> ✓ ๖) ๖๑ ปีขึ้นไป..... ๕๕.๒๖ %</p> <p> ✓ ๒) ม.ต้น/ม.ปลาย/เทียบเท่า..... ๑๕.๗๙ %</p> <p> ✓ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี.....</p> <p> ✓ ๒) ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย..... ๑๓.๓๓ %</p> <p> ✓ ๔) อื่นๆ โปรดระบุ.....</p> |
|--|---|

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจ	พอใจน้อยที่สุด
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙๒.๑๐%	๒.๖๓%	๕.๒๖%	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๔.๗๔%	๕.๒๖%	-	-	-
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ	๙๗.๓๗%	๒.๖๓%	-	-	-
๒.๒ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๙๒.๑๐%	๕.๒๖%	๒.๖๓%	-	-
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๗๖.๓๒%	๑๓.๑๖%	๑๐.๕๓%	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๘๔.๒๑%	๑๐.๕๒%	๕.๒๖%	-	-



ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจ ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๘๗.๓๗%	๒.๖๓%	-	-	-
๓.๔ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๒.๑๐%	๗.๘๙%	-	-	-
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกรจุดบริการ	๗๓.๖๘%	๑๓.๑๕%	๑๓.๑๕%	-	-
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๘๐%	๑๗.๗๘%	๒.๒๒%	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๘๕.๕๖%	๒.๒๒%	๒.๒๒%	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๘๖.๖๗%	๘.๘๙%	๔.๔๔%	-	-
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๘๘.๘๙%	๖.๖๗%	๔.๔๔%	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.

๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

