



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเวียงใหญ่

ที่ ขก ๘๐๐๑.๑/๐๗๘

วันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุบบนแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ ระหว่าง

เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - มีนาคม ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเวียงใหญ่

## เรื่องเดิม

ตามที่งานธุรการ ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดเทศบาล ได้มีการให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ นั้น ทางงานธุรการได้มีการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ ระหว่าง เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - มีนาคม ๒๕๖๒

## ข้อเท็จจริง/ระเบียบข้อกฎหมาย

อ้างถึงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖

## ข้อพิจารณา

งานธุรการจึงได้รวบรวมและสรุบบนแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ ระหว่าง เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - มีนาคม ๒๕๖๒ โดยมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด ๔๔ คน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๔๔ ราย โดยคิดเป็นร้อยละได้ดังต่อไปนี้

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- |                  |                        |                                     |
|------------------|------------------------|-------------------------------------|
| ๑. เพศ           | ✓ ๑) ชาย ๔๕.๔๕ %       | ✓ ๒) หญิง ๘๘.๖๓%                    |
| ๒. อายุ          | ✓ ๑) ต่ำกว่า ๔๐ ปี     | ✓ ๒) ๔๑-๕๐ ปี ๖.๘๒%                 |
|                  | ✓ ๔) ๕๑-๖๐ ปี ๔.๕๕%    | ✓ ๖) ๖๑ ปีขึ้นไป ๕๔.๕๕ %            |
| ๓. ระดับการศึกษา | ✓ ๑) ประถมศึกษา ๔.๕๕ % | ✓ ๒) ม.ต้น/ม.ปลาย/เทียบเท่า ๙๕.๔๕ % |
|                  | ✓ ๓) ปริญญาตรี         | ✓ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี               |
| ๔. อาชีพ         | ✓ ๑) เกษตรกร ๙๐.๙๐     | ✓ ๒) ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย           |
|                  | ✓ ๓) รับจ้าง ๔.๕๕%     | ✓ ๔) อื่นๆ โปรดระบุ ๔.๕๕ %          |

## ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจ ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
<b>๑. ด้านเวลา</b>					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๔.๑๐%	๑๕.๙๐%	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๕.๔๕%	๒.๕๕%	-	-	-
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๒.๑ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ	๘๘.๖๔%	๑๑.๓๖%	-	-	-
๒.๒ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๙๐.๙๐%	๖.๘๒%	๒.๒๘%	-	-
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๙๐.๙๐%	๙.๑๐%	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๘๘.๖๓%	๑๑.๓๖%	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๘๖.๓๗%	๑๓.๖๓%	-	-	-
๓.๔ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๙๕.๔๕%	๔.๕๕%	-	-	-
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอจุดบริการ	๘๔.๑๐%	๑๕.๙๐%	-	-	-
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๘๘.๖๔%	๑๑.๓๖%	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๙๐.๙๐%	๙.๑๐%	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๙๓.๑๘%	๖.๘๒%	-	-	-
<b>๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด</b>	๙๓.๑๘%	๖.๘๒%	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ปัญหา -

ข้อเสนอแนะ -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ลงชื่อ.....

(นางสาวนิตยา ท้าวนิล)

เจ้าพนักงานธุรการ ปฏิบัติงาน

ลงชื่อ.....

(นางอมร ถงทันพิมพ์)

นักทรัพยากรบุคคล รักษาราชการแทน

หัวหน้าฝ่ายธุรการ

ลงชื่อ.....

(นางอัจฉรา ตุ่มมี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

*[Handwritten signature]*

ลงชื่อ.....

(นายพิตรพิบูล ธนาพรกนกรัตน์)

ปลัดเทศบาลตำบลเวียงใหญ่

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

**เห็นชอบ**

ลงชื่อ.....

(นายสุรพล เวียงวงษ์)

นายกเทศมนตรีตำบลเวียงใหญ่