



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลแวงใหญ่ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายธุรการ งานธุรการ

ที่ ขก ๘๐๐๑.๑/

วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุบบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการเข้าโต๊ะ/เต็นท์/เก้าอี้ ตั้งแต่เดือนตุลาคม - มีนาคม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแวงใหญ่

เรื่องเดิม

ตามที่งานธุรการ ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดเทศบาล ได้มีการให้บริการเข้าโต๊ะ/เต็นท์/เก้าอี้แก่ประชาชนที่มาใช้บริการ นั้น ทางงานธุรการได้มีการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการเข้าโต๊ะ/เต็นท์/เก้าอี้ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๒

ข้อเท็จจริง/ข้อระเบียบกฎหมาย

อ้างถึงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ งานธุรการจึงได้รวบรวมแบบสอบถามดังกล่าว ซึ่งผลปรากฏดังนี้ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด ๖ คน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

- ชาย ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓
- หญิง ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗

๒. อายุ

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
- ๒๑ - ๔๐ ปี ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓
- ๔๑ - ๖๐ ปี ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐
- ๖๐ ปีขึ้นไป ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ประถมศึกษา ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
- ปริญญาตรี ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓
- สูงกว่าปริญญาตรี ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗

๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ

- เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗
- ผู้ประกอบการ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗
- ประชาชนผู้รับบริการ ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗
- องค์กรชุมชน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
- อื่น ๆ ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจ มาก	พอใจ	ปานกลาง	ไม่พอใจ
๑. ด้านเวลา				
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	-	-
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
๒.๑ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ	๘๓.๓๓	๑๖.๖๗	-	-
๒.๒ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	๑๐๐	-	-	-
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ				
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๖๖.๖๗	๓๓.๓๓	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๖.๖๗	๘๓.๓๓	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบ คำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๑๐๐	-	-	-
๓.๔ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๐๐	-	-	-
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุด บริการ	๕๐.๐๐	๓๓.๓๓	๑๖.๖๗	-
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	๓๓.๓๓	๖๖.๖๗	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๐๐	-	-	-
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ใน ระดับใด	๓๓.๓๓	๖๖.๖๗	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.

๒.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

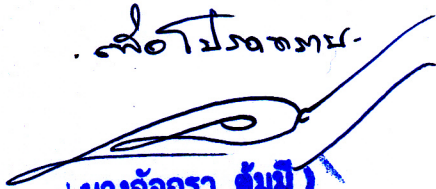
จ.อ.



(ธนากร บุญประกอบ)

เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

เพื่อโปรดทราบ



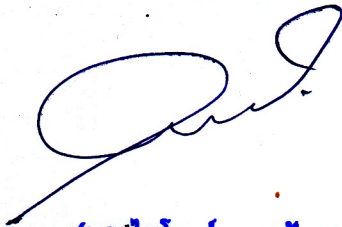
(นางอัจฉรา ดุมนัย)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๒๕ ๕.๑.๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแวงใหญ่

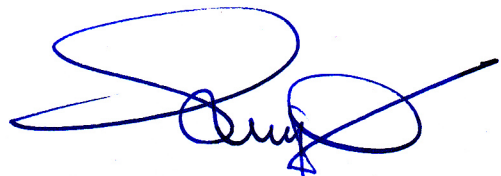
เพื่อโปรดทราบ



(นายไพโรจน์ กมลปัทมากุล)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลแวงใหญ่



(นายสุรพล เวียงวงศ์)

นายกเทศมนตรีตำบลแวงใหญ่